

MANAGEMENT (P)REVIEW KWALITEIT, ARBO MILIEU (KAM) EN ENERGIE

Versie / datum: 24 januari 2022.

Deelnemers: Gert Stam, Leo van Meegdenburg en Barend van Kessel.

Vaststelling: Dit verslag is door Gert Stam en Leo van Meegdenburg vastgesteld op 24 januari 2022.

1. Evaluatie vorige management (p)review KAM en Energie (resultaten en effectiviteit) en doelstellingen van 2021 (inclusief evaluatie van de IF-doelstelling verzuimongevallen, acties en corrigerende maatregelen)

Evaluatie vorige management (p)review (resultaten en effectiviteit):

Kwaliteit (ISO 9001), VGM (VCA**) en Energie (CO₂-Prestatieladder, niveau 3):

De vorige management (p)review, d.d. 8 februari inclusief een update van 8 maart 2021, is effectief gebleken; de geformuleerde acties en maatregelen hebben geleid tot het behalen van de beoogde resultaten.

Evaluatie doelstellingen 2021:

Kwaliteit (ISO 9001):

- Klanttevredenheid: maximaal 5% niet akkoord (voor wat betreft opmerkingen / klachten e.d. op de opleverformulieren / klanttevredenheidsonderzoeken).
Gerealiseerd; zie hoofdstuk 2 'Klanttevredenheid' van deze management (p)review.
- Opleveringen (opleverformulieren, processen verbaal en tevredenheidsverklaringen): gemiddeld aantal restpunten: maximaal 2.
Gerealiseerd; zie hoofdstuk 2 'Klanttevredenheid' van deze management (p)review.
- De bedrijfsresultaten minimaal consolideren ten opzichte van 2020.
Gerealiseerd.

VGM (VCA**):

- Doelstelling met betrekking tot IF-verzuimongevallen: de doelstelling 2021 was het voorkomen van verzuimongevallen cq. werkverlet (0)
Gerealiseerd, er zijn in 2021 geen verzuimongevallen geregistreerd.
- Minimaal één registratie van een bijna-ongeval / gevaarlijke situatie / onveilige handeling (het nut ervan bespreken tijdens een Toolbox Meeting).
Gerealiseerd; zie hoofdstuk 5 'Algemene beoordeling van de organisatie etc.' van deze management (p)review.
- Focus op LMRA (kennisbeoordeling, uitvoering en indien nodig verbetermaatregelen formuleren).
Gerealiseerd; het onderwerp is betrokken in de uitgevoerde werkplekinspecties.
- Focus op het vooraf bespreken van opgestelde TRA's en het aantoonbaar evalueren van TRA's met betrokkenen.
Gerealiseerd: de relevante onderwerpen zijn bijvoorbeeld betrokken in start-werk overlegsituaties.
- Programma voor VGM-bewustzijn en -gedrag: het adequaat opvolgen van het opgestelde document "programma gedragsbewustwording", conform de daartoe opgestelde jaarplanning.
Gerealiseerd; het opgestelde programma (over "bewust veilig, iedere dag" van Bouwend Nederland) is opgevolgd in 2021.
- Het opvolgen en evalueren van het plan van aanpak van de RI&E.
Gerealiseerd; Leo ziet erop toe dat het schriftelijke plan van aanpak (vanuit de RI&E) jaarlijks wordt geëvalueerd en op correcte en tijdige opvolging ervan.

Energie (CO₂-Prestatieladder, niveau 3):

- In 2025 de uitstoot van CO₂ met minimaal 17% per FTE reduceren (ten opzichte van 2017).

Op koers, zie hoofdstuk 10 'CO₂-Bewust Handelen' van deze management (p)review.

2. Klanttevredenheid

Monitoring van de klanttevredenheid geschiedt aan de hand van: overlegsituaties met opdrachtgevers (zoals vergaderingen), opleveringen, klantreacties en klantklachten.

- Overlegsituaties met opdrachtgevers:
De directeur en uitvoerder hebben regelmatig persoonlijk contact met opdrachtgevers. In 2021 zijn er geen structurele verbetermogelijkheden aangedragen tijdens overlegsituaties, zoals bouwvergaderingen. Derhalve geen corrigerende maatregelen.
- Opleveringen:

Opleveringen	Opleverformulieren	Processen verbaal
2019:		
Aantal opleversituaties:	6	2
Gemiddeld aantal restpunten:	< 1	0
2020:		
Aantal opleversituaties:	8	0
Gemiddeld aantal restpunten:	< 1	0
2021:		
Aantal opleversituaties:	6	1
Gemiddeld aantal restpunten:	0	23

Genoemde verbetermogelijkheid:

Eerst goedkeuring van meerwerk, dan pas factureren (maatregel: toezien op tijdige afstemming / goedkeuring van meerwerk).

- Klantreacties:
diverse spontane klantreacties, o.a. via e-mailberichten, ontvangen.
- Klantklachten:
Er is in 2021 één klacht van een omwonende geregistreerd. Het betrof een klacht m.b.t. de onbereikbaarheid (voor hulpdiensten) van een appartementencomplex in verband met afzetting van een plein. Oorzaak: onbekende storing aan zinkbare paal.
Getroffen maatregel: direct voor een toegang voor hulpdiensten gezorgd.

Conclusie / oordeel:

Hoewel het bovenstaande reden tot tevredenheid geeft, blijven we alert op het leveren van kwaliteit in de breedste zin van het woord.

3. Leveranciers / onderaannemers

- De prestaties 2021 van de voor het bedrijfsproces kritische leveranciers en onderaannemers zijn beoordeeld en geregistreerd op de formulieren F 211.1 en F 211.2 (zie versie d.d. 27 september 2021). Hieruit blijkt dat er geen corrigerende maatregelen nodig zijn.
- Er zijn in 2021 geen meldingenformulieren ingevuld op dit gebied; OK.
- De ontvangstkeuringen hebben geen versturende factoren opgeleverd.

Conclusie / oordeel:

Corrigerende maatregelen zijn niet noodzakelijk.

4. Beoordeling opleidingsniveau medewerkers (en evaluatie van gevolgde opleidingen)

- Evaluatie / rendement van in 2021 gevolgde opleidingen:
 Uitgevoerd conform opleidingsplan d.d. 01-01-2021.
 Het betrof opleidingen in het kader van het opdoen of behouden van kennis en vaardigheden.
 Hetgeen in voorkomende gevallen is bevestigd met het behalen van betreffende certificaten.
- Het opleidingsplan 2022 is opgesteld.

5. Algemene beoordeling van de organisatie, wettelijke eisen, VGM-activiteiten, het voldoen aan VCA-eisen (geconstateerde afwijkingen en verbeteracties), milieuzorg en het managementsysteem (n.a.v. audits, inspecties werkplekken en evaluatie van ongevallen, bijna-ongevallen, onveilige situaties en handelingen en overige incidenten (zoals schade en m.b.t. milieu)

De belangrijkste van toepassing zijnde wettelijke en andere eisen zijn:
 Bouwbesluit, Arbowet, Arbobesluit, Arboregeling, Arbeidstijdenwet, Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen, Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering, Ziektewet, PGS 15 en Activiteitenbesluit. Uit onderzoek (o.a. middels de RI&E en interne audits) is gebleken dat deze wettelijke en andere eisen worden nageleefd.

Analyse uitgevoerde werkplekinspecties:

Werkplekinspecties	2019		2020		2021	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Onnodig draaien van materieel	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Afwijkingen m.b.t. elektr. gereedschap	0	0 %	0	0 %	6	60 %
Niet zagen met water	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Afwijkingen m.b.t. orde en netheid	4	57 %	4	40 %	1	10 %
(Scheiden van) afval	0	0 %	0	0 %	1	10 %
Afwijkingen m.b.t. PBM	2	29 %	4	40 %	1	10 %
EHBO-trommel	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Verlichting	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Veiligheid werkplek	0	0 %	1	10 %	0	0 %
Kritieke apparatuur en PBM	1	14 %	1	10 %	0	0 %
Geen schaftheet	0	0 %	0	0 %	1	10 %
Totaal	7	100 %	10	100 %	10	100 %

Belangrijkste punten (trends): de werkwijze van het uitvoeren van werkplekinspecties is al jarenlang ingevoerd.

In 2021 getroffen corrigerende maatregelen: de geconstateerde tekortkomingen bleven beperkt tot: niet tijdig gekeurd gereedschap, het niet dragen van PBM (zoals een signaalvest) en orde & netheid (afval / schaftheet opruimen), waarvoor effectieve maatregelen zijn getroffen (inclusief bespreking ervan met betrokkenen).

VGM-activiteiten: de directie heeft op 13 februari 2020 een R&E opgesteld, aan de hand van het betreffend branche-instrument.

VCA-eisen: aspecten m.b.t. de VCA-checklist zijn betrokken tijdens de interne audit (d.d. 28 oktober 2021). Naar het betreffende verslag wordt verder verwezen.

De VGM-instructies F 201.2 (versie 12-1) en F 201.5 (versie 17-1) zijn actueel bevonden. De VGM-overlegstructuur is volledig ingevoerd.

(Bijna-)ongevallen en incidenten: geen registraties in 2021.

(BIJNA-)ONGEVALLLEN EN INCIDENTEN	2019	2020	2021
Letsel zonder verzuim	0	0	0
Materiële schade	1	0	0
Letsel met verzuim	0	0	0
Onveilige situatie	0	0	0
Bijna - incident	0	1	0
Milieu-incident	0	0	0
Totaal aantal ingevulde rapporten	1	1	0

Kabelschade (aan stroomkabel, bij een huisaansluiting) d.d. 29 oktober 2020; dit betreft tevens een bijna-ongeval.

Getroffen maatregel: het bijna-ongeval is behandeld tijdens een Toolbox Meeting (in november 2020).

Op het managementsysteem van invloed zijnde veranderingen:

Met uitzondering van de coronacrisis zijn er in 2021 geen veranderingen geweest die invloed hebben gehad op de werking van ons managementsysteem.

Verbetering van de doeltreffendheid van het managementsysteem en bijbehorende processen:

De directie is van mening dat op de volgende punten minimaal stabilisering (borging) van de bereikte kwaliteit nagestreefd moet worden:

Het consequent registreren van meldingen (zoals verbeteringsuggesties, leveranciers-afwijkingen, interne afwijkingen en klantopmerkingen) op het meldingenformulier (F 403.1), het opvolgen ervan, het uitvoeren van een oorzaakanalyse, het formuleren van effectieve (corrigerende) maatregelen, alsmede het beoordelen van de effectiviteit van de genomen corrigerende maatregel(en).

De overige verbeterpunten cq. -kansen zijn opgenomen in hoofdstuk 10 "CO₂ Bewust Handelen" van dit verslag en de interne auditrapporten (d.d. 28 oktober 2021).

Het managementsysteem blijkt effectief te werken; met het geformuleerde beleid en de maatregelen, zullen de beoogde (reductie)doelstellingen worden bereikt.

De goede doeltreffendheid blijkt tevens uit de resultaten van de uitgevoerde interne audits.

Verbetering van het product / de dienstverlening met betrekking tot eisen van klanten:

Op basis van de gegevens uit deze management (p)review is de directie van mening dat er geen verbeteringen ten aanzien van te leveren producten cq. dienstverlening nodig zijn.

Behoeftte aan middelen:

Om de functionaliteit van het managementsysteem mogelijk te blijven maken en/of naar aanleiding van – nog door te voeren – verbeteringen stelt de directie de volgende middelen ter beschikking: conform het daartoe gestelde in de risicoanalyse kwaliteitsaspecten (vastgelegd op het KAR), het bedrijfshandboek KAM en Energie en dit verslag.

6. Meldingen algemeen (inclusief klantklachten m.b.t. VCA-managementsysteem (zoals geconstateerde onveilige situaties en het niet naleven van opgedragen VGM-regels)

(Trend)analyse van ingevulde meldingenformulieren (inclusief meldingen van schades):

MELDINGENFORMULIEREN	2018	2019	2020	2021
Uitvoering	0	0	0	0
Werkvoorbereiding	0	0	0	0
Planning	0	0	0	0
Bedrijfsvoering	0	0	0	0
Verbetermogelijkheid	0	0	0	0
Schade / materieel	1	8	0	1
Inkoop	0	0	0	0
Audit	1	4	3	0
Klachten klanten, gebruikers etc.	0	4	1	1
Totaal aantal ingevulde formulieren	2	16	4	2

Er zijn in 2021 twee meldingenformulieren ingevuld. Het betrof:

- Schadegeval: een bouwhek dat tegen een bedrijfsauto is omgevallen. Oorzaak: onoplettendheid. Getroffen maatregel: het onderwerp is behandeld tijdens een Toolbox Meeting.
- Één klacht van een omwonende: zie hoofdstuk 2 “klanttevredenheid” van dit verslag.

VCA-klachten: de werkwijze is vastgelegd in instructie F 201.2 en procedure P 403 “behandeling meldingen en maatregelen”. Registraties: F 403.1 “meldingenformulier”. Er zijn in 2021 geen signalen van klanten ontvangen ten aanzien van VGM-aspecten (zoals geconstateerde onveilige situaties of het niet naleven van opgedragen regels).

7. Kwaliteitsaspectenregister (KAR) / verificatie van effectiviteit van getroffen maatregelen / procesprestaties / productconformiteit

- De directie heeft de risico- en kans-analyse kwaliteitsaspecten (zie kwaliteitsaspectenregister (KAR) geëvalueerd, inclusief de (verificatie van de effectiviteit van de) maatregelen (versie d.d. 20 december 2021).
- De eveneens geactualiseerde context, belanghebbenden en strategische richting (vastgelegd in H 005 van het bedrijfshandboek) vormen het uitgangspunt van deze risicoanalyse kwaliteitsaspecten.
- Aan de hand van de vastgelegde parameters vindt er monitoring plaats, periodieke analyses / evaluaties en wordt er bijgestuurd waar nodig.
- In dit verslag zijn tevens nieuwe, van de parameters afgeleide, kwaliteitsdoelen geformuleerd (zie hoofdstuk 12 van dit verslag).

PROCESSEN; KWALITEITSPLAN		
Product / proces	Producteisen	Kwaliteitsplan
Regiewerk	Functioneel, klant tevreden	Klanttevredenheidsmonitoring
Aanneming	Bestekeisen	Per project houdt de uitvoerder op grond van de (bestek)eisen de (keurings)rapporten in de projectdossiers bij.
PROCESSEN; PARAMETERS EN DOELSTELLINGEN		
Product / proces	Parameters	Doelstellingen
Regiewerk	Klanttevredenheidsaspecten	Goede scores; geen corrigerende maatregelen.
Aanneming	Aantal opleverpunten Duur om deze weg te werken	In 2021 slechts kleine restpunten die direct te verhelpen waren / zie hoofdstuk 2 van dit verslag.

8. Arbeidsmiddelen en PBM

- De middelen worden jaarlijks gekeurd (keuring is opgenomen in de digitale agenda).
- De chef werkplaats houdt een overzicht bij van de te keuren middelen en ziet toe op een tijdige en correcte uitvoering hiervan.
- Er zijn geen noemenswaardige afwijkingen geconstateerd tijdens de in 2021 uitgevoerde controles.
- Ook nieuwe arbeidsmiddelen worden direct opgenomen in het keuringssysteem en voorzien van keuringsstickers.

9. Evaluatie RI&E (jaarlijks op grond van meldingen, incidenten en veranderende omstandigheden, driejaarlijks volledige evaluatie) / evaluatie plan van aanpak (inclusief corrigerende maatregelen) / TRA's / noodplan

- Jaarlijkse evaluatie over 2021: geen interne en/of externe meldingen, geen ongevallen, VGM-eisen materialen, arbeidsmiddelen en PBM: het overzicht kritieke middelen (F 211.6, d.d. 18-10-2002) is actueel en volledig bevonden / geen veranderende omstandigheden.
- Driejaarlijkse volledige evaluatie: de directie heeft op 13 februari 2020 een RI&E opgesteld, aan de hand van het betreffend branche-instrument.
- De directie zorgt ervoor dat het schriftelijke plan van aanpak (vanuit de RI&E) jaarlijks wordt geëvalueerd en ziet toe op correcte en tijdige opvolging.
- De systematiek m.b.t. het opstellen van TRA's is ingevoerd. In 2021 is er een TRA opgesteld.
- VGM-actieplan: naast het gestelde in het plan van aanpak, de analyses in deze management (p)review, de KAM doelstellingen en het plan van aanpak (RI&E) wordt er met name aandacht geschonken aan: toezien op tijdige keuring van de middelen, het consequent dragen van PBM (zoals een signaalves) en orde en netheid (afval / schafteet opruimen).
- Noodplan / evaluatie: het noodplan is geoefend / besproken tijdens een Toolbox Meeting in februari 2021.

10. CO₂-Bewust Handelen

Jaarrapportage 2021 (energiestromen, (trend)analyse, energieverbruikers)

Scope 1: Directe emissie

De directe emissie van CO₂ 2021 is gemeten en berekend als 190 ton CO₂. Het overgrote deel van deze emissie is toe te wijzen aan het brandstofverbruik van het eigen wagenpark en materieel (136,8 en 47,0 ton CO₂).

Het wagenpark bestaat: uit bedrijfswagens, vrachtwagens, bedrijfsbussen en personenwagens.

De overige diesel wordt verbruikt door het materieel dat direct op de projecten wordt gehanteerd.

Voorbeelden hiervan zijn onder andere: kranen, shovels, trilplaten, aggregaten en pompen. In het algemeen kan worden gesteld dat deze materieelstukken geen kenteken hebben.

Uitsluitingen van energiestromen:

Smeeroliën worden ingekocht (en afgevoerd) en er wordt Aspen (2-takt brandstof) ingekocht. Op basis van inzicht mogen deze energiestromen worden uitgesloten (<5% van de totale uitstoot). Deze energiestromen zijn tijdens de externe audit CO₂-P van 2018 geverifieerd.

Scope 2: indirecte CO₂-emissie

De indirecte CO₂-emissie 2021 is gemeten en berekend als 0,0 ton CO₂.

Er is weliswaar grijze stroom afgenomen, maar die is verrekend met terug geleverde zonne-energie.

Indirecte CO₂-emissie wordt veroorzaakt door aangekochte elektriciteit (grijze stroom). De elektriciteit wordt gebruikt in het kantoorpand en de bedrijfsruimte aan de Rijnstraat 74/a. De bedrijfshal is voorzien van zonnepanelen, ten behoeve van het kantoor en de bedrijfsruimte. Het kantoor en de bedrijfshal zijn voorzien van LED-verlichting.

In onderstaande tabellen zijn de emissies weergegeven.

Emissies	2021	2017	Vershil	%
Scope 1:				
Brandstofverbruik wagenpark	136,8	122,3	+ 14,5	+ 12
Gas	6,3	4,9	+ 1,4	+ 29
Brandstofverbruik materieel	47,0	31,4	+ 15,6	+ 49
Totaal scope 1	190	159	+ 31	+ 19
Scope 2:				
Grijze stroom	0,00	0,07	-0,07	-100
Totaal scope 2	0,00	0,07	-0,07	-100
Totaal scope 1 en 2	190	159	+ 31	+ 19

Uit deze tabel blijkt dat het overgrote deel van de CO₂-uitstoot wordt veroorzaakt door het brandstofgebruik van het eigen wagenpark en materieel.

Het is dan ook van belang om deze uitstoot nauwkeurig vast te blijven leggen.

De door van Kessel Wegenbouw B.V. gehanteerde methode heeft geen impact op de gerapporteerde emissie data; de gehanteerde methode is volledig transparant.

Scope 1:

De meetgegevens van het brandstofverbruik van het eigen wagenpark worden vastgelegd op tanklijsten, waarop het kenteken en de getankte liters worden geregistreerd.

Daarnaast wordt wekelijks de kilometerstanden van de bedrijfsvoertuigen opgenomen.

De meetgegevens van het brandstofverbruik van de stationaire diesels worden vastgelegd aan de hand van de geleverde brandstof in de beide gasolie tanks (een mobiele tank op de werkplek en een vaste tank op de werf).

Scope 2:

De meetgegevens van het elektriciteitsverbruik zijn verzameld van facturen, welke op basis van meterstanden van elektriciteitsmeters zijn samengesteld.

Deze worden voldoende betrouwbaar geacht.

Analyse / evaluatie 2021

Enkele jaren geleden is besloten om de doelstelling met betrekking tot de reductie van CO₂-emissie per FTE te bepalen.

CO₂-emissie per FTE:

2017: 11,34 ton (gemiddeld 14 FTE).
2018: 14,79 ton (gemiddeld 12 FTE).
2019: 11,05 ton (gemiddeld 14,75 FTE).
2020: 9,77 ton (gemiddeld 17 FTE).
2021: 11 ton (gemiddeld 17,3 FTE).

Dit betekent een in 2021 gerealiseerde reductie van 3 % (ten opzichte van 2017).

Energiebeoordeling materieel:

Het onderstaande materieel zal op korte termijn in aanmerking komen voor verbetermogelijkheden om de CO₂-uitstoot in de toekomst te reduceren.

- In de vorige energiebeoordeling hebben aangegeven dat wij voornemens zijn de minishovel Giant V452 T X-tra HD willen vervangen voor een elektrische knikmops 180 E. Het aanbrengen van straatwerk wordt momenteel voor een groot gedeelte uitgevoerd door onderaanneming. Deze werkzaamheden willen wij in de toekomst voor een groot gedeelte zelf uitvoeren. Een minishovel Giant V452 T X-tra is niet geschikt voor het uitvoeren van deze bestratingswerkzaamheden.
In 2021 hebben wij contact gehad met Handelsonderneming De Schans BV voor de aanschaf van een knikmops 180 E. Deze machine was destijds nog in ontwikkeling. In het voorjaar van 2022 komt de machine op de markt en zal er een demo model worden ingezet op een project. Mocht de machine aan de gestelde eisen voldoen, dan zijn wij voornemens deze aan te schaffen.
- De motorstamper Samac S64 is gezien het bouwjaar (2011) aan vervanging toe. In 2021 waren wij voornemens deze te vervangen voor een elektrische stamper. Dit is echter in 2021 niet gebeurd en zal de machine in 2022 worden vervangen voor een elektrische stamper.
- Gezien het bouwjaar (2011) en het brandstofverbruik (2-takt bezine) is de bandenzaag Stihl TS700-350 mm aan vervanging toe. Deze vervanging heeft in 2021 niet plaatsgevonden en staat daarom nog op de lijst van materieel wat in 2022 zal worden vervangen.

Analyse dieselaankoop 2021:

Het eerste half jaar is er door de voertuigen 113194 km gereden. Dit is ten opzichte van het tweede half jaar 12267 km minder dan het eerste half jaar.
In totaal is er het tweede half jaar 125461 km gereden.

Het tweede half jaar is er een periode gewerkt op het project P2021046 in Almere. Dit is ook te herleiden in het aantal meer gereden kilometers in deze periode.

Zowel het eerste half jaar als het tweede half jaar is er op het project P2200928 in Maarssen gewerkt. Dit is dan bij de desbetreffende voertuigen terug te zien in het aantal gereden kilometers. De onderstaande voertuigen hebben zowel het eerste half jaar als het tweede halfjaar op het project in Maarssen gewerkt.

- 3-VZK-91 20020 km + 19091 km = 39111 km
- BS-VN-89 9107 km + 9497 km = 18604 km
- 76-BFN-9 (vrachtwagen) 21098 + 20535 km = 41633 km

De onderstaande voertuigen hebben het tweede half jaar op het project P2021046 in Almere gewerkt.

- 3-VZK-90 10033 km
- 76-BFN-9 (vrachtwagen) 20535 km

Voertuig 7-TNH-67 betreft de auto van de uitvoerder. Dit voertuig heeft in het eerste half jaar 32291 km en in het tweede half jaar 35694 km gereden.

In 2021 is er door alle voertuigen 41818 liter brandstof verbruikt. Voor het materieel wat is ingezet op de projecten is dit in totaal 14421 liter.

De voertuigen 7-TNH-67 (uitvoerder) en 76-BFN-9 verbruiken t.o.v. het aantal gereden de meeste brandstof en hebben de hoogste CO₂-uitstoot.

De overige voertuigen binnen de organisatie hebben voornamelijk binnen de regio gewerkt. Dit is dan ook overduidelijk te zien in het aantal gereden km en het brandstofverbruik.

De conclusie is dat voertuig 7-TNH-67 gezien het verbruik en de uitstoot misschien overwogen kan worden om deze te vervangen voor een elektrisch voertuig.

Gezien de werkzaamheden die de vrachtwagen met kenteken 76-BFN-9 moet verrichten is het op dit moment niet rendabel genoeg om eventueel een elektrische vrachtwagen aan te schaffen.

Het uitvoeren van projecten buiten de regio zorgt ook voor meer brandstofverbruik en een hogere CO₂-uitstoot.

Door in de toekomst meer projecten uit te voeren (indien mogelijk) binnen de regio, dan zal dit het brandstofverbruik en de CO₂-uitstoot aanzienlijk verlagen.

Analyse wagenpark en materieel:

De verbruiksverhouding tussen het wagenpark en materieel is per 1 januari 2019 sterk veranderd. Oorzaak: tot 2019 werd uitsluitend de bulk op materieel gezet, vanaf 1 januari 2019 is de registratie per middel verbeterd en wordt er per middel toegeschreven aan wagenpark of materieel.

De afstand naar de projectlocaties blijft uiteraard een belangrijke rol spelen. Dit is in 2021 bevestigd; er zijn veel projecten op grotere afstand uitgevoerd.

Conclusie / oordeel:

Mede gelet op de reeds getroffen en te treffen maatregelen (zoals met de acquisitiewerkzaamheden / aanbestedingen focussen op de eigen regio, bovenstaande energiebeoordeling, de SKAO-maatregelenlijst en dit verslag), is de voor 2025 geformuleerde reductiedoelstelling ambitieus te noemen, maar wel realistisch.

Projecten met gunningvoordeel:

Er zijn in 2021 geen projecten geweest, die zijn verkregen via aanbestedingen waarbij CO₂-Prestatieladder een eis was of op andere wijze sprake was van gunningvoordeel.

Korte termijn verbetermogelijkheden (acties waarmee de organisatie het vermogen heeft invloed uit te oefenen op de CO₂-uitstoot), voortkomend uit deze analyse / evaluatie 2021, observaties / inspecties en interviews / overlegsituaties:

De grootste component binnen de CO₂ Footprint is gerelateerd aan het verbruik van brandstof voor transport van personen en goederen, alsmede het project gerelateerd materieel.

Voor significante reductie van CO₂ uitstoot, wordt daarmee de voornaamste focus gelegd op het reduceren van de CO₂ uitstoot van deze energievorm.

Het doorvoeren van korte termijn verbetermogelijkheden leidt niet alleen tot een lagere uitstoot van CO₂, het is tevens een signaal aan de medewerkers, dat Van Kessel Wegenbouw B.V. concrete stappen neemt om de CO₂-uitstoot te verlagen.

Maatregelen

Betrokkenheid van medewerkers:

De betrokkenheid van medewerkers bij duurzame ontwikkelingen werkt twee kanten op. De medewerker is bepalend voor het draagvlak van duurzame ontwikkeling. Hij zal de eigen werkzaamheden bewust duurzamer uitvoeren en hiermee verbeteringen bereiken.

Daarnaast dienen initiatieven zich van binnenuit te ontwikkelen. De medewerker is degene die de bedrijfsprocessen het beste kent en de verbetermogelijkheden kan benoemen. De slagingskans voor duurzame projecten is beter wanneer medewerkers zich betrokken voelen bij de duurzame ontwikkeling van de organisatie. Het onderwerp duurzaamheid wordt met regelmaat op de agenda van overlegsituaties, zoals de Toolbox Meetings, opgenomen. Tevens worden internetmogelijkheden benut om medewerkers regelmatig te informeren.

Vervoer / transport:

Het bedrijf gebruikt GTL Fuel van Shell; 70% minder uitstoot aan zwavel en overige schadelijke stoffen. Ook een hybride kraan draagt bij aan de reductie van CO₂-uitstoot.

Het nieuwe rijden en het nieuwe draaien:

Het opleiden en trainen van de medewerkers in veilig en bewust omgaan met het voertuig / materieel leidt tot een verbetering van het brandstofverbruik ratio. Van Kessel Wegenbouw B.V. instrueert de betrokken medewerkers over dit onderwerp.

Optimaliseren logistiek:

Met de acquisitiewerkzaamheden / aanbestedingen focussen op de eigen regio. Door betere planning en afstemming met onderaannemers en leveranciers te realiseren, moet het mogelijk zijn het aantal transportbewegingen te verminderen. Door inzet van onderaannemers en leveranciers dichterbij projectlocaties kan dit worden bewerkstelligd.

Elektriciteitsverbruik:

In 2014 is de bedrijfshal voorzien van zonnepanelen, ten behoeve van het kantoor en de bedrijfsruimte.

In 2017 is het kantoor voorzien van LED-verlichting.

In 2018 is de bedrijfshal voorzien van LED-verlichting.

Vanwege de terug geleverde zonne-energie is er geen sprake meer van CO₂-uitstoot op het gebied van elektriciteit.

Uitvoering en materieel:

Motoren (van materieelstukken) mogen niet onnodig stationair draaien.
 Bij een stop van langer dan 10 seconden dient de motor uitgezet te worden om het brandstofverbruik cq. de CO₂ uitstoot te verminderen.
 Hierop is in 2021 gecontroleerd tijdens werkplekinspecties.
 In 2021 zijn er kleine machines vervangen door nieuwe, energiezuinigere exemplaren.

CO₂-reductie actieplan

De bovenstaande maatregelen leiden tot de volgende actiepunten:

CO₂-reductie actieplan			
Nr.	Actie	Wie	Wanneer
1	Het onderwerp energiemangement / duurzaamheid (inclusief: doelen, maatregelen en mogelijke suggesties van medewerkers) minimaal twee keer bespreken, bijvoorbeeld tijdens een toolbox meeting.	Directeur / uitvoerder	Maart / sept. 2022
2	Minimaal jaarlijks op de eigen website de CO ₂ footprint plaatsen, ook in de kantine deze footprint ophangen (ter informatie van de medewerkers).	Directeur	Maart 2022
3	Bij vervanging materieel letten op zo weinig mogelijk CO ₂ uitstoot en start-stop / het doen van de investeringen, zoals vermeld in het document 'beoordeling materieel'.	Directeur	Evaluatie jan. 2023
4	(Nieuwe) bestuurders / machinisten instrueren over het "nieuwe rijden" cq. "nieuwe draaien" (bijvoorbeeld als onderdeel van code 95 opleidingen).	Directeur	Evaluatie jan. 2023
5	Toezien op het uitvoeren van de leerpunten (m.b.t. het "nieuwe rijden" en het "nieuwe draaien") in de praktijk, bijvoorbeeld tijdens werkplekinspecties.	Directeur / uitvoerder	Evaluatie jan. 2023
6	Met de acquisitiewerkzaamheden / aanbestedingen focussen op de eigen regio.	Directeur / uitvoerder	Evaluatie jan. 2023
7	Onderaannemers en leveranciers dichtbij projecten inzetten.	Directeur / uitvoerder	Evaluatie jan. 2023
8	Aandacht besteden aan het niet stationair laten draaien van materieel.	Betrokken medewerkers	Evaluatie jan. 2023
9	In toolbox meeting aandacht besteden aan: het niet stationair laten draaien.	Directeur / uitvoerder	Maart / sept. 2022
10	In werkplekinspecties aandachtspunt: het niet stationair laten draaien	Directeur / uitvoerder	Evaluatie jan. 2023

Reductiedoelstellingen

Van Kessel Wegenbouw B.V. heeft als doelstelling geformuleerd om in 2025 haar uitstoot van CO₂ met minimaal 17 % per FTE te reduceren (ten opzichte van het referentiejaar 2017). In 2021 is er 3 % reductie van de CO₂-uitstoot gerealiseerd, ten opzichte van 2017. Hiermee ligt de organisatie dus op koers.
 Realisatie 2021: 3%. Prognoses: 2022: 3%, 2023: 3%, 2024: 4% en 2025: 4%.

Doelstelling elektriciteitsverbruik: het voorkomen van CO₂-uitstoot op dit gebied.

In 2017 waren er gemiddeld 14 FTE's in dienst bij van Kessel Wegenbouw B.V. en daarmee was de CO₂ uitstoot 11,46 ton per FTE. In het referentiejaar 2017 was de CO₂ uitstoot in totaal en per FTE als hieronder weergegeven.

Doelstellingen 2025:					
Reductie CO ₂ uitstoot	Resultaten 2017		Doelstellingen 2025		
	CO ₂ emissie (ton)	CO ₂ emissie (ton per FTE)	Reductie-doelstelling	CO ₂ emissie (ton)	CO ₂ emissie (ton per FTE)
Gemiddeld aantal FTE's	14			17	
Scope 1: directe emissie	158,62	11,33	17 %	159,8	9,4
Scope 2: indirecte emissie	0,07	0,01	100 %	0	0
Totaal:	158,69	11,34	17 %	159,8	9,4

Behaalde resultaten 2021:					
Reductie CO ₂ uitstoot	Resultaten 2017		Resultaten 2021		
	CO ₂ emissie (ton)	CO ₂ emissie (ton per FTE)	Reductie resultaat per FTE	CO ₂ emissie (ton)	CO ₂ emissie (ton per FTE)
Gemiddeld aantal FTE's	14			17,3	
Scope 1: directe emissie	158,62	11,33	+ 19,7 %	190	11
Scope 2: indirecte emissie	0,07	0,01	100 %	0	0
Totaal:	158,69	11,34	+ 19,7 %	190	11

Verklaring ambitieniveau

Van Kessel Wegenbouw B.V. staat voor een no-nonsense beleid: we doen wat we zeggen en zeggen wat we doen. Het beleid van Van Kessel Wegenbouw B.V. beweegt mee met veranderende verwachtingen en eisen van de samenleving, markt en overheid.

Gelet op de reeds doorgevoerde reductiemaatregelen, de maatregellijst en de realisatietermijn om de CO₂-reductiedoelstelling te bereiken, is het gerechtvaardigd dat Van Kessel Wegenbouw B.V. zich een middenmotor noemt.

Vergelijk met sectorgenoten: in vergelijking met sectorgenoten binnen niveau 3 (bron: website www.SKAO.nl / gecertificeerde-bedrijven), zoals: C.M. Baars & Zn., De Bie Wegenbouw en Hooijer, is de CO₂-reductiedoelstelling van Van Kessel Wegenbouw B.V. in lijn met doelstellingen die door andere organisaties zijn geformuleerd.

Conclusie is dat Van Kessel Wegenbouw B.V. ten opzichte van de sectorgenoten zich een middenmotor mag noemen.

Communicatie over CO₂ Bewust Handelen;

Van Kessel Wegenbouw B.V. heeft CO₂ communicatieplannen voor interne en externe belanghebbenden opgenomen in haar managementsysteem.

Voor 2022 betekent dit concreet:

Interne communicatie CO ₂ Bewust Handelen				
Middel	Frequentie	Doelgroep	Inhoud	Verantwoordelijke
Website	Jaarlijkse update	Alle interne en externe belanghebbenden	Footprint, incl. beleid, doelen en maatregelen	KAM-coördinator
Duurzameleverancier.nl	Jaarlijkse update	Alle interne en externe belanghebbenden	Footprint, incl. doelen	KAM-coördinator
Projectoverleg	Conform hoofdstuk H 105 van het bedrijfshandboek			
Toolbox meeting / VGM-overleg	Conform hoofdstuk H 105 van het bedrijfshandboek. Onderwerpen: Footprint, beleid, reductiedoelstelling, maatregelen / reductieplan en inbreng / suggesties van medewerkers.			
Startoverleg	Conform hoofdstuk H 105 van het bedrijfshandboek			
Functioneringsgesprek	Conform hoofdstuk H 105 van het bedrijfshandboek			
Directiebeoordeling	Jaarlijks	Interne belanghebbenden	Beleid en reductie-doelen	Directeur

Externe communicatie CO ₂ Bewust Handelen				
Middel	Frequentie	Doelgroep	Inhoud	Verantwoordelijke
Website	Jaarlijkse update	Alle interne en externe belanghebbenden	Footprint, incl. beleid, doelen en maatregelen	KAM-coördinator
Duurzameleverancier.nl	Jaarlijkse update	Alle interne en externe belanghebbenden	Footprint, incl. doelen	KAM-coördinator
Actieve deelname aan CO ₂ -reductie initiatief	Ad hoc	Betrokken bedrijven en opdrachtgevers	Uitwisseling van leerstof en brede discussies	Directeur
Persberichten / publicaties	Ad hoc	Alle externe belanghebbenden	Publicatie over nieuwe ontwikkelingen en/of initiatieven	Directeur

Status sector- en keteninitiatieven

Van Kessel Wegenbouw B.V. neemt actief deel in sectorinitiatieven voor CO₂-reducties. Door als dagelijks bestuurder van Bouwend Nederland, sectie infra klein, is Barend van Kessel actief betrokken bij het opzetten van bijeenkomsten, workshops en overige meetings. Het betreft met name de volgende initiatieven:

- Duurzaamheid als agendapunt van de Bouwagenda.
- Gevolg geven aan en betrokkenheid creëren bij het klimaatakkoord.
- Initiatieven op het gebied van klimaatadaptatie.
- Actieve deelname aan het programma “Greendeal Duurzaam GWW” (conform het document “Greendeal Duurzaam GWW 2.0”).

11. Interne audits (actieplan en vaststelling / evaluatie van de implementatie van actiepunten vorige interne audit) en externe audits (verslagen)

Interne audit (actieplan en vaststelling / evaluatie van de implementatie van actiepunten vorige interne audit):

*Evaluatie vorige interne audits Kwaliteit (ISO 9001), VGM (VCA**) en Energie (CO₂-Prestatieladder) in 2020:*

De actiepunten van de vorige, op 14 september 2020 / 21 oktober 2020 uitgevoerde, interne audits bleken op effectieve wijze te zijn opgepakt; de beoogde resultaten zijn bereikt of zijn opgenomen in het betreffende nieuwe interne auditrapport van 28 oktober 2021.

*Interne audit Kwaliteit (ISO 9001), VGM (VCA**) en Energie (CO₂-Prestatieladder) van 2021:*

Op 28 oktober 2021 heeft de adviseur normaudits uitgevoerd op basis van de VCA checklist (versie 2017/6.0) en CO₂-Prestatieladder (versie 3.1), een systeemaudit ISO 9001 en een audit CO₂-Prestatieladder, met als doel: monitoring en bijstelling uitvoering reductiemaatregelen in het kader van CO₂-Bewust Handelen.

In aansluiting op de uitgevoerde CO₂-emissie inventarisatie, heeft de auditor een analyse uitgevoerd, inhoudende:

- het maken van een vergelijking tussen de nieuwe CO₂ inventarisatie 2021 en de CO₂ inventarisatie over dezelfde periode van het referentiejaar 2017;
- analyse van de meest significante emissiebron(nen) / het verder analyseren in het geval zich significante afwijkingen voordoen;
- nagaan in hoeverre doelstellingen al dan niet gerealiseerd gaan worden;
- adviseren over mogelijk te nemen (reductie)maatregelen in het geval doelstellingen dreigen niet gehaald te worden.

Naar aanleiding van de uitgevoerde interne audits zijn actiepunten geformuleerd, die zijn vastgelegd in de auditrapporten en actieplannen.

Externe audits (verslagen):

Kwaliteit (ISO 9001):

op 17 november en 2 december 2020 is de hercertificatie-audit uitgevoerd. Er is daarbij één observatie / aandachtspunt vastgesteld; het toepassingsgebied en de normuitsluiting zijn inmiddels verwerkt in hoofdstuk H 003 'voorwoord en scope' (met versiedatum 20 december 2021).

*VGM (VCA**):*

Op 2 december 2020 is de hercertificatie-audit uitgevoerd. Er zijn daarbij geen afwijkingen en/of verbetermogelijkheden vastgesteld.

Energie (CO₂-Prestatieladder):

Op 18 februari 2021 is de tweede controle-audit uitgevoerd. De zes observaties / aandachtspunten zijn behandeld tijdens de interne audit van 28 oktober 2021 en zijn inmiddels in voldoende mate door de organisatie opgepakt.

12. Nieuw actieplan en nieuwe KAM- en Energiedoelstellingen (inclusief programma VGM gedragsbewustwording, vaststelling nieuw actieplan en nieuwe doelstelling met betrekking tot IF-verzuimongevallen) voor 2022

Kwaliteitsdoelstellingen (ISO 9001):

- Klanttevredenheid: maximaal 5% niet akkoord (voor wat betreft opmerkingen / klachten e.d. op de opleverformulieren / klanttevredenheidsonderzoeken).
- Opleveringen (opleverformulieren, processen verbaal en tevredenheidsverklaringen): gemiddeld aantal restpunten: maximaal 2.
- De bedrijfsresultaten minimaal consolideren ten opzichte van 2021.

VGM-doelstellingen (VCA**):

- Doelstelling met betrekking tot IF-verzuimongevallen: de doelstelling 2022 is het voorkomen van verzuimongevallen (0).
- Minimaal één registratie van een bijna-ongeval / gevaarlijke situatie / onveilige handeling (het nut ervan bespreken tijdens een Toolbox Meeting).
- Focus op LMRA (kennisbeoordeling, uitvoering en indien nodig verbetermaatregelen formuleren).
- Focus op het vooraf bespreken van opgestelde TRA's en het aantoonbaar evalueren van TRA's met betrokkenen.
- Programma voor VGM-bewustzijn en -gedrag: het adequaat opvolgen van het opgestelde document "programma gedragsbewustwording", conform de daartoe opgestelde jaarplanning.
- Het opvolgen en evalueren van het plan van aanpak van de RI&E.

Energie (CO₂-Prestatieladder, niveau 3):

- In 2025 de uitstoot van CO₂ met minimaal 17 % per FTE reduceren (ten opzichte van het referentiejaar 2017).

Nieuw actieplan voor 2022:

Nr.	Omschrijving	Wie	Wanneer	Status
1.	Het geven van voldoende VGM-voorlichting en -instructie aan (nieuwe) medewerkers	Directie	Evaluatie jan. 2023	Open
2.	Tijdens werkplekinspecties met name aandacht besteden aan: positieve bevindingen	Directie	Evaluatie jan. 2023	Open
3.	Tijdens werkplekinspecties met name aandacht besteden aan: tijdige keuring van middelen (zoals elektrisch gereedschap)	Directie	Evaluatie jan. 2023	Open
4.	Tijdens werkplekinspecties met name aandacht besteden aan: het consequent gebruiken van PBM, zoals een veiligheidsvest	Directie	Evaluatie jan. 2023	Open
5.	Tijdens werkplekinspecties met name aandacht besteden aan: orde & netheid (afval / schafteet opruimen)	Directie	Evaluatie jan. 2023	Open
6.	Beoordeling van het LMRA kennisniveau	Directie	Evaluatie jan. 2023	Open
7.	Het actief stimuleren van de meldingen-systematiek bij uitvoerende medewerkers	Directie	Evaluatie jan. 2023	Open