

## MANAGEMENT (P)REVIEW KWALITEIT, ARBO MILIEU (KAM) EN ENERGIE

Versie / datum: 8 februari 2021 / update 8 maart 2021.

Deelnemers: Gert Stam, Leo van Meegdenburg en Barend van Kessel.

Vaststelling: Dit verslag is door Gert Stam en Leo van Meegdenburg vastgesteld op 10 maart 2021.

### 1. Evaluatie vorige management (p)review KAM en Energie (resultaten en effectiviteit) en doelstellingen van 2020 (inclusief evaluatie van de IF-doelstelling verzuimongevallen, acties en corrigerende maatregelen)

Evaluatie vorige management (p)review (resultaten en effectiviteit):

Kwaliteit (ISO 9001), VGM (VCA\*\*) en Energie (CO<sub>2</sub>-Prestatieladder, niveau 3):  
De vorige management (p)review, d.d. 14 februari 2020, is effectief gebleken;  
de geformuleerde acties en maatregelen hebben geleid tot de beoogde resultaten.

Evaluatie doelstellingen 2020:

Kwaliteit (ISO 9001):

- Klanttevredenheid: maximaal 5% niet akkoord (voor wat betreft opmerkingen / klachten e.d. op de opleverformulieren / klanttevredenheidsonderzoeken).  
Gerealiseerd; zie hoofdstuk 2 'Klanttevredenheid' van deze management (p)review.
- Opleveringen (opleverformulieren, processen verbaal en tevredenheidsverklaringen):  
gemiddeld aantal restpunten: maximaal 2.  
Gerealiseerd; zie hoofdstuk 2 'Klanttevredenheid' van deze management (p)review.
- De bedrijfsresultaten minimaal consolideren ten opzichte van 2018.  
Gerealiseerd.

VGM (VCA\*\*):

- Doelstelling met betrekking tot IF verzuimongevallen: de doelstelling 2020 was het voorkomen van verzuimongevallen cq. werkverlet (0)  
Gerealiseerd, er zijn in 2020 geen verzuimongevallen geregistreerd.

Energie (CO<sub>2</sub>-Prestatieladder, niveau 3):

- In 2020 de uitstoot van CO<sub>2</sub> met minimaal 3% per FTE reduceren (ten opzichte van 2017).  
Gerealiseerd, zie hoofdstuk 19 'CO<sub>2</sub>-Bewust Handelen' van deze management (p)review.

### 2. Klanttevredenheid

Monitoring van de klanttevredenheid geschiedt aan de hand van: overlegsituaties met opdrachtgevers (zoals vergaderingen), opleveringen, klantreacties en klantklachten.

- Overlegsituaties met opdrachtgevers:  
De directeur en uitvoerder hebben regelmatig persoonlijk contact met opdrachtgevers. In 2020 zijn er geen structurele verbetermogelijkheden aangedragen tijdens overlegsituaties, zoals bouwvergaderingen. Derhalve geen corrigerende maatregelen.

- Opleveringen:

Opleveringen	Opleverformulieren	Processen verbaal
2018:		
Aantal opleversituaties:	7	1
Gemiddeld aantal restpunten:	< 1	0
2019:		
Aantal opleversituaties:	6	2
Gemiddeld aantal restpunten:	< 1	0
2020:		
Aantal opleversituaties:	8	0
Gemiddeld aantal restpunten:	< 1	0

- Op de opleverformulieren / tevredenheidsonderzoeken genoemde positieve bevindingen zijn o.a.: “Akkoord en conform afspraken en ontwerp” en “netjes uitgevoerd in goed overleg en afstemming”.

Genoemde verbetermogelijkheden:

- Samenstelling grond was vette, blauwe klei. Toevoegen van wat zand dekking op de kabel was beter geweest (betreft een interpretatie, geen reden voor het formuleren van een corrigerende maatregel).
- Vaak maar paar dagen aanwezig en geen VGM-deelplan ontvangen (betreft een gefaseerde uitvoering, er was inderdaad soms een verschil, VGM-deelplan: geen eis).
- Fietsbeugels terug plaatsen en schilderwerk beugels in orde maken (betreft een incidentele aangelegenheid, geen reden voor het formuleren van een corrigerende maatregel).

- Klantreacties:

diverse spontane klantreacties, o.a. via e-mailberichten, ontvangen.

- Klantklachten:

Er is in 2020 één klacht geregistreerd. Het betrof een klacht m.b.t. klei op de openbare weg en omgewaaide hekken. Er zijn effectieve herstelmaatregelen getroffen.

Er is geen noodzaak gebleken tot het formuleren van corrigerende maatregelen.

Het gaat om een incidentele aangelegenheid, die direct kon worden verholpen.

#### Conclusie / oordeel:

Hoewel het bovenstaande reden tot tevredenheid geeft, blijven we alert op het leveren van kwaliteit in de breedste zin van het woord.

### **3. Leveranciers / onderaannemers**

- In overleg met de CI-auditor is destijds voor de volgende vorm van beoordelingen gekozen: met de 100% ingangskeuring wordt voorkomen dat fouten van leveranciers de klant bereiken. Deze vorm van leveranciersbeoordeling vormt dus geen bedreiging voor de conformiteit en het voldoen aan de producteisen. Ook de werkzaamheden van onderaannemers worden beoordeeld tijdens de uitvoering (controles / inspecties) en eindcontroles / opleveringen.
- Volledigheidshalve zijn de prestaties 2020 van de voor het bedrijfsproces kritische leveranciers beoordeeld en geregistreerd op het register F 211.2 (zie versie d.d. 24 september 2020). Hieruit blijkt dat er geen corrigerende maatregelen nodig zijn.
- Er zijn in 2020 geen meldingenformulieren ingevuld op dit gebied; OK.
- De ontvangstkeuringen hebben geen versturende factoren opgeleverd.

#### Conclusie / oordeel:

Corrigerende maatregelen zijn niet noodzakelijk.

#### 4. Beoordeling opleidingsniveau medewerkers (en evaluatie van gevolgde opleidingen)

- Evaluatie / rendement van in 2020 gevolgde opleidingen:  
 Uitgevoerd conform opleidingsplan d.d. 01-01-2020.  
 Het betrof opleidingen in het kader van het opdoen of behouden van kennis en vaardigheden.  
 Hetgeen in voorkomende gevallen is bevestigd met het behalen van betreffende certificaten.
- Het opleidingsplan 2021 is opgesteld (zie versie d.d. 01-01-2021).

#### 5. Algemene beoordeling van de organisatie, wettelijke eisen, VGM-activiteiten, het voldoen aan VCA-eisen (geconstateerde afwijkingen en verbeteracties), milieuzorg en het managementsysteem (n.a.v. audits, inspecties werkplekken en evaluatie van ongevallen, bijna-ongevallen, onveilige situaties en handelingen en overige incidenten (zoals schade en m.b.t. milieu)

De belangrijkste van toepassing zijnde wettelijke en andere eisen zijn: Bouwbesluit, Arboret, Arbobesluit, Arboregeling, Arbeidstijdenwet, Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen, Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering, Ziektewet, PGS 15 en Activiteitenbesluit. Uit onderzoek (o.a. middels de RI&E en interne audits) is gebleken dat deze wettelijke en andere eisen worden nageleefd.

Analyse uitgevoerde werkplekinspecties:

Werkplekinspecties	2018		2019		2020	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Onnodig draaien van materieel	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Afwijkingen m.b.t. elektr. gereedschap	0	0 %	0	0 %	6	60 %
Niet zagen met water	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Afwijkingen m.b.t. orde en netheid	4	57 %	4	40 %	1	10 %
(Scheiden van) afval	0	0 %	0	0 %	1	10 %
Afwijkingen m.b.t. PBM	2	29 %	4	40 %	1	10 %
EHBO-trommel	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Verlichting	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Veiligheid werkplek	0	0 %	1	10 %	0	0 %
Kritieke apparatuur en PBM	1	14 %	1	10 %	0	0 %
Geen schaftheet	0	0 %	0	0 %	1	10 %
Totaal	7	100 %	10	100 %	10	100 %

Belangrijkste punten (trends): de werkwijze van het uitvoeren van werkplekinspecties is al jarenlang ingevoerd. De inspecties zijn in 2020 uitgevoerd en geregistreerd door: L. van Meegdenburg, G.J. Stam, B. van Kessel en M.J. van Versendaal.

In 2020 getroffen corrigerende maatregelen: de geconstateerde tekortkomingen bleven beperkt tot: niet tijdig gekeurd gereedschap, het niet dragen van PBM (zoals een signaalvest) en orde & netheid (afval / schaftheet opruimen). Waarvoor effectieve maatregelen zijn getroffen (inclusief bespreking ervan met betrokkenen).

Het niet tijdig keuren van elektrisch gereedschap was tevens een afwijking van de externe VCA-audit op 24 februari 2020. Getroffen corrigerende maatregel: het onderwerp is inmiddels in de Outlook-agenda gezet (met jaarlijkse herhaling).

VGM-activiteiten: de directie heeft op 13 februari 2020 een R&E opgesteld, aan de hand van het betreffend branche-instrument.

VCA-eisen: aspecten m.b.t. de VCA-checklist zijn betrokken tijdens de interne audit (d.d. 14 september 2020 en 21 oktober 2020).

Naar het betreffende verslag wordt verder verwezen.

De VGM-instructies F 201.2 (versie 12-1) en F 201.5 (versie 17-1) zijn actueel bevonden. De VGM-overlegstructuur is volledig ingevoerd.

(Bijna-)ongevallen en incidenten: geen registraties in 2020.

<b>(BIJNA-)ONGEVALLLEN EN INCIDENTEN</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Letsel zonder verzuim	1	0	0
Materiële schade	2	1	0
Letsel met verzuim	0	0	0
Onveilige situatie	0	0	0
Bijna - incident	0	0	0
Milieu-incident	0	0	0
Totaal aantal ingevulde rapporten	3	1	0

Op het managementsysteem van invloed zijnde veranderingen:

Met uitzondering van de coronacrisis en de nieuwe versies van de VCA-checklist en CO<sub>2</sub>-Prestatieladder, zijn er in 2020 geen veranderingen geweest die invloed hebben gehad op de werking van ons managementsysteem.

De nieuwe normversies zijn in Q4-2020 geïmplementeerd.

Verbetering van de doeltreffendheid van het managementsysteem en bijbehorende processen:

De directie is van mening dat op de volgende punten minimaal stabilisering (borging) van de bereikte kwaliteit nagestreefd moet worden:

Het consequent registreren van meldingen (zoals verbeteringsuggesties, leveranciersafwijkingen, interne afwijkingen en klantopmerkingen) op het meldingenformulier (F 403.1), het opvolgen ervan, het uitvoeren van een oorzaakanalyse, het formuleren van effectieve (corrigerende) maatregelen, alsmede het beoordelen van de effectiviteit van de genomen corrigerende maatregel(en).

De overige verbeterpunten cq. -kansen zijn opgenomen in hoofdstuk 10 "CO<sub>2</sub> Bewust Handelen" van dit verslag en de interne auditrapporten (d.d. 14 september en 21 oktober 2020). Het managementsysteem blijkt effectief te werken; met het geformuleerde beleid en de maatregelen, zullen de beoogde (reductie)doelstellingen worden bereikt.

De goede doeltreffendheid blijkt tevens uit de resultaten van de uitgevoerde interne audits.

Verbetering van het product / de dienstverlening met betrekking tot eisen van klanten:

Op basis van de gegevens uit deze management (p)review is de directie van mening dat er geen verbeteringen ten aanzien van te leveren producten cq. dienstverlening nodig zijn.

Behoeftte aan middelen:

Om de functionaliteit van het managementsysteem mogelijk te blijven maken en/of naar aanleiding van – nog door te voeren – verbeteringen stelt de directie de volgende middelen ter beschikking: conform het daartoe gestelde in de risicoanalyse kwaliteitsaspecten (vastgelegd op het KAR), het bedrijfshandboek KAM en Energie en dit verslag.

## 6. Meldingen algemeen (inclusief klantklachten m.b.t. VCA-managementsysteem (zoals geconstateerde onveilige situaties en het niet naleven van opgedragen VGM-regels)

(Trend)analyse van ingevulde meldingenformulieren (inclusief meldingen van kabelschade):

MELDINGENFORMULIEREN	2018	2019	2020
Uitvoering	0	0	0
Werkvoorbereiding	0	0	0
Planning	0	0	0
Bedrijfsvoering	0	0	0
Verbetermogelijkheid	0	0	0
Schade / materieel	1	8	0
Inkoop	0	0	0
Audit	1	4	3
Klachten klanten, gebruikers etc.	0	4	1
Totaal aantal ingevulde formulieren	2	16	4

Er zijn in 2020 vier meldingenformulieren ingevuld. Het betrof:

- Interne audit: 3 meldingenformulieren, die met name te maken hebben met de doorontwikkeling van het managementsysteem.
- Één klantklacht: zie hoofdstuk 2 “klanttevredenheid” van dit verslag.

VCA-klachten: de werkwijze is vastgelegd in instructie F 201.2 en procedure P 403 “behandeling meldingen en maatregelen”. Registraties: F 403.1 “meldingenformulier”. Er zijn in 2020 geen signalen van klanten ontvangen ten aanzien van VGM-aspecten (zoals geconstateerde onveilige situaties of het niet naleven van opgedragen regels).

## 7. Kwaliteitsaspectenregister (KAR) / verificatie van effectiviteit van getroffen maatregelen / procesprestaties / productconformiteit

- De directie heeft de risicoanalyse kwaliteitsaspecten (zie kwaliteitsaspectenregister (KAR) geëvalueerd, inclusief de (verificatie van de effectiviteit van de) maatregelen (zie versie d.d. 28 november 2020).
- De eveneens geactualiseerde context, belanghebbenden en strategische richting (vastgelegd in H 005 van het bedrijfshandboek) vormen het uitgangspunt van deze risicoanalyse kwaliteitsaspecten.
- Aan de hand van de vastgelegde parameters vindt er monitoring plaats, periodieke analyses / evaluaties en wordt er bijgestuurd waar nodig.
- In dit verslag zijn tevens nieuwe, van de parameters afgeleide, kwaliteitsdoelen geformuleerd (zie hoofdstuk 12 van dit verslag).

PROCESSEN; KWALITEITSPLAN		
Product / proces	Producteisen	Kwaliteitsplan
Regiewerk	Functioneel, klant tevreden	Klanttevredenheidsmonitoring
Aanneming	Bestekeisen	Per project houdt de uitvoerder op grond van de (bestek)eisen de (keurings)rapporten in de projectdossiers bij.
PROCESSEN; PARAMETERS EN DOELSTELLINGEN		
Product / proces	Parameters	Doelstellingen
Regiewerk	Klanttevredenheidsaspecten	Goede scores; geen corrigerende maatregelen.
Aanneming	Aantal opleverpunten Duur om deze weg te werken	In 2020 slechts kleine restpunten die direct te verhelpen waren / zie hoofdstuk 2 van dit verslag.

## 8. Arbeidsmiddelen en PBM

- De middelen worden jaarlijks gekeurd (keuring is opgenomen in de digitale agenda).
- De chef werkplaats houdt een overzicht bij van de te keuren middelen en ziet toe op een tijdige en correcte uitvoering hiervan.
- Er zijn geen noemenswaardige afwijkingen geconstateerd tijdens de in 2020 uitgevoerde controles.
- Ook nieuwe arbeidsmiddelen worden direct opgenomen in het keuringssysteem en voorzien van keuringsstickers.

## 9. Evaluatie RI&E (jaarlijks op grond van meldingen, incidenten en veranderende omstandigheden, driejaarlijks volledige evaluatie) / evaluatie plan van aanpak (inclusief corrigerende maatregelen) / TRA's / noodplan

- Jaarlijkse evaluatie over 2020: geen interne en/of externe meldingen, geen (bijna-)ongevallen, VGM-eisen materialen, arbeidsmiddelen en PBM: het overzicht kritieke middelen (F 211.6, d.d. 18-10-2002) is actueel en volledig bevonden / geen veranderende omstandigheden.
- Driejaarlijkse volledige evaluatie: de directie heeft op 13 februari 2020 een RI&E opgesteld, aan de hand van het betreffend branche-instrument.
- De directie zorgt ervoor dat het schriftelijke plan van aanpak (vanuit de RI&E) jaarlijks wordt geëvalueerd en ziet toe op correcte en tijdige opvolging.
- De systematiek m.b.t. het opstellen van TRA's is ingevoerd. In 2020 is er een TRA opgesteld in verband met het werken in coronatijd.
- VGM-actieplan: naast het gestelde in het plan van aanpak, de analyses in deze management (p)review, de KAM doelstellingen en het plan van aanpak (RI&E) wordt er met name aandacht geschonken aan: toezien op tijdige keuring van de middelen, het consequent dragen van PBM (zoals een signaalves) en orde en netheid (afval / schafteet opruimen).
- Noodplan / evaluatie: het noodplan is geoefend / besproken tijdens een Toolbox Meeting op in februari 2020.

## 10. CO<sub>2</sub>-Bewust Handelen

### Jaarrapportage 2020 (energiestromen, (trend)analyse, energieverbruikers)

#### Scope 1: Directe emissie

De directe emissie van CO<sub>2</sub> 2020 is gemeten en berekend als 166,01 ton CO<sub>2</sub>. Het overgrote deel van deze emissie is toe te wijzen aan het brandstofverbruik van het eigen wagenpark en materieel (119,36 en 41,76 ton CO<sub>2</sub>).

Het wagenpark bestaat: uit bedrijfswagens, vrachtwagens, bedrijfsbussen en personenwagens.

De overige diesel wordt verbruikt door het materieel dat direct op de projecten wordt gehanteerd.

Voorbeelden hiervan zijn onder andere: kranen, shovels, trilplaten, aggregaten en pompen. In het algemeen kan worden gesteld dat deze materieelstukken geen kenteken hebben.

Uitsluitingen van energiestromen:

Smeeroliën worden ingekocht (en afgevoerd) en er wordt Aspen (2-takt brandstof) ingekocht. Op basis van inzicht mogen deze energiestromen worden uitgesloten (<5% van de totale uitstoot). Deze energiestromen zijn tijdens de externe audit CO<sub>2</sub>-P van 2018 geverifieerd.

## Scope 2: indirecte CO<sub>2</sub>-emissie

De indirecte CO<sub>2</sub>-emissie 2020 is gemeten en berekend als 0,00 ton CO<sub>2</sub>.

Er is weliswaar grijze stroom afgenomen, maar die is verrekend met terug geleverde zonne-energie.

Indirecte CO<sub>2</sub>-emissie wordt veroorzaakt door aangekochte elektriciteit (grijze stroom). De elektriciteit wordt gebruikt in het kantoorpand en de bedrijfsruimte aan de Rijnstraat 74/a. In 2014 is de bedrijfshal voorzien van zonnepanelen, ten behoeve van het kantoor en de bedrijfsruimte. Het kantoor en de bedrijfshal zijn voorzien van LED-verlichting.

In onderstaande tabellen zijn de emissies weergegeven.

<b>Emissies</b>	<b>2020</b>	<b>2017</b>	<b>Vershil</b>	<b>%</b>
<b>Scope 1:</b>				
Brandstofverbruik wagenpark	119,36	122,28	- 2,92	- 2,4
Gas	4,89	4,94	- 0,05	- 1,0
Brandstofverbruik materieel	41,76	31,40	+ 10,36	+ 32,1
Totaal scope 1	166,01	158,62	+ 7,39	+ 4,7
<b>Scope 2:</b>				
Grijze stroom	0,00	0,07	-0,07	-100
Totaal scope 2	0,00	0,07	-0,07	-100
<b>Totaal scope 1 en 2</b>	<b>166,01</b>	<b>158,69</b>	<b>+ 7,32</b>	<b>+ 4,6</b>

Uit deze tabel blijkt dat het overgrote deel van de CO<sub>2</sub>-uitstoot wordt veroorzaakt door het brandstofgebruik van het eigen wagenpark en materieel.

Het is dan ook van belang om deze uitstoot nauwkeurig vast te blijven leggen.

De door van Kessel Wegenbouw B.V. gehanteerde methode heeft geen impact op de gerapporteerde emissie data; de gehanteerde methode is volledig transparant.

### Scope 1:

De meetgegevens van het brandstofverbruik van het eigen wagenpark worden vastgelegd op tanklijsten, waarop het kenteken en de getankte liters worden geregistreerd.

Daarnaast wordt wekelijks de kilometerstanden van de bedrijfsvoertuigen opgenomen.

De meetgegevens van het brandstofverbruik van de stationaire diesels worden vastgelegd aan de hand van de geleverde brandstof in de beide gasolie tanks (een mobiele tank op de werkplek en een vaste tank op de werf).

### Scope 2:

De meetgegevens van het elektriciteitsverbruik zijn verzameld van facturen, welke op basis van meterstanden van elektriciteitsmeters zijn samengesteld.

Deze worden voldoende betrouwbaar geacht.

## Analyse / evaluatie 2020

### Energiebeoordeling:

Beoordeling van de mogelijkheden (aan de hand van het middenregister) om in de nabije toekomst verdere reductie van de CO<sub>2</sub>-uitstoot van het materieel te kunnen realiseren:

- De minishovel Giant V452 T X-tra HD willen wij inruilen voor een knikmops 180E. De minishovel Giant V452 T X-tra is voor het machinaal straten niet geschikt. Hiervoor in de plaats zijn wij voornemens om een elektrische knikmops aan te schaffen. Betreft het type knikmops 180<sup>E</sup>.

- De motorstamper Samac S64 willen wij vervangen voor een elektrische motorstamper. De motorstamper Samac S64 komt uit 2011 en is aan vervanging toe.
- De bandenzaag Stihl TS700-350 mm komt uit 2011 en is aan vervanging toe. De bandenzaag Stihl TS700-350 gebruikt als brandstof 2-takt benzine. Wij zijn voornemens om in 2021 deze bandenzaag te vervangen voor een elektrische bandenzaag.

Analyse wagenpark en materieel:

De verbruiksverhouding tussen het wagenpark en materieel is per 1 januari 2019 sterk veranderd. Oorzaak: tot 2019 werd uitsluitend de bulk op materieel gezet, vanaf 1 januari 2019 is de registratie per middel verbeterd en wordt er per middel toegeschreven aan wagenpark of materieel.

De afstand naar de projectlocaties blijft uiteraard een belangrijke rol spelen. Dit is in 2020 bevestigd. Het eerste half jaar zijn er veel projecten op grotere afstand uitgevoerd, in het tweede half jaar meer in de eigen regio. De gevolgen voor de CO<sub>2</sub>-uitstoot van het wagenpark en materieel zijn duidelijk:

<b>2019</b>	<b>1<sup>e</sup> halfjaar</b>	<b>2<sup>e</sup> halfjaar</b>	<b>Totaal</b>
CO <sub>2</sub> -uitstoot wagenpark	61,59	45,79	107,38
CO <sub>2</sub> -uitstoot materieel	20,82	30,10	50,92
<b>2020</b>	<b>1<sup>e</sup> halfjaar</b>	<b>2<sup>e</sup> halfjaar</b>	<b>Totaal</b>
CO <sub>2</sub> -uitstoot wagenpark	58,87	60,50	119,37
CO <sub>2</sub> -uitstoot materieel	31,90	9,86	41,76

Het brandstofverbruik door het wagenpark is in het tweede half jaar van 2019 met ruim 25% gedaald ten opzichte van het eerste half jaar 2019. De genomen maatregel (met de acquisitiewerkzaamheden / aanbestedingen focussen op de eigen regio) is dus effectief gebleken.

Conclusie / oordeel:

Mede dankzij de genomen maatregel (met de acquisitiewerkzaamheden / aanbestedingen focussen op de eigen regio), is de voor 2020 geformuleerde reductiedoelstelling gerealiseerd.

CO<sub>2</sub>-emissie per FTE:

Enkele jaren geleden is al besloten om de doelstelling met betrekking tot de reductie van CO<sub>2</sub>-emissie per FTE te bepalen.

Uitstoot per FTE:

2017: 11,34 ton (gemiddeld 14 FTE).

2018: 14,79 ton (gemiddeld 12 FTE).

2019: 11,05 ton (gemiddeld 14,75 FTE).

2020: 9,77 ton (gemiddeld 17 FTE).

Dit betekent een in 2020 gerealiseerde reductie van 13,8 % (ten opzichte van 2017). De doelstelling (3% reductie in 2020, ten opzichte van 2017) is dus ruimschoots gerealiseerd.

Projecten met gunningsvoordeel:

Er zijn in 2020 geen projecten geweest, die zijn verkregen via aanbestedingen waarbij CO<sub>2</sub>-Prestatieladder een eis was of op andere wijze sprake was van gunningsvoordeel.



Korte termijn verbetermogelijkheden (acties waarmee de organisatie het vermogen heeft invloed uit te oefenen op de CO<sub>2</sub>-uitstoot), voortkomend uit deze analyse / evaluatie 2020, observaties / inspecties en interviews / overlegsituaties:

De grootste component binnen de CO<sub>2</sub> Footprint is gerelateerd aan het verbruik van brandstof voor transport van personen en goederen, alsmede het project gerelateerd materieel.

Voor significante reductie van CO<sub>2</sub> uitstoot, wordt daarmee de voornaamste focus gelegd op het reduceren van de CO<sub>2</sub> uitstoot van deze energievorm.

Het doorvoeren van korte termijn verbetermogelijkheden leidt niet alleen tot een lagere uitstoot van CO<sub>2</sub>, het is tevens een signaal aan de medewerkers, dat Van Kessel Wegenbouw B.V. concrete stappen neemt om de CO<sub>2</sub>-uitstoot te verlagen.

## **Maatregelen**

### Betrokkenheid van medewerkers:

De betrokkenheid van medewerkers bij duurzame ontwikkelingen werkt twee kanten op. De medewerker is bepalend voor het draagvlak van duurzame ontwikkeling. Hij zal de eigen werkzaamheden bewust duurzamer uitvoeren en hiermee verbeteringen bereiken.

Daarnaast dienen initiatieven zich van binnenuit te ontwikkelen. De medewerker is degene die de bedrijfsprocessen het beste kent en de verbetermogelijkheden kan benoemen. De slagingskans voor duurzame projecten is beter wanneer medewerkers zich betrokken voelen bij de duurzame ontwikkeling van de organisatie. Het onderwerp duurzaamheid wordt met regelmaat op de agenda van overlegsituaties, zoals de Toolbox Meetings, opgenomen. Tevens worden internetmogelijkheden benut om medewerkers regelmatig te informeren.

### Vervoer / transport:

Het bedrijf gebruikt GTL Fuel van Shell; 70% minder uitstoot aan zwavel en overige schadelijke stoffen. Ook een hybride kraan draagt bij aan de reductie van CO<sub>2</sub>-uitstoot.

### Het nieuwe rijden en het nieuwe draaien:

Het opleiden en trainen van de medewerkers in veilig en bewust omgaan met het voertuig / materieel leidt tot een verbetering van het brandstofverbruik ratio. Van Kessel Wegenbouw B.V. instrueert de betrokken medewerkers over dit onderwerp.

### Optimaliseren logistiek:

Met de acquisitiewerkzaamheden / aanbestedingen focussen op de eigen regio. Door betere planning en afstemming met onderaannemers en leveranciers te realiseren, moet het mogelijk zijn het aantal transportbewegingen te verminderen. Door inzet van onderaannemers en leveranciers dichterbij projectlocaties kan dit worden bewerkstelligd.

### Elektriciteitsverbruik:

In 2014 is de bedrijfshal voorzien van zonnepanelen, ten behoeve van het kantoor en de bedrijfsruimte.

In 2017 is het kantoor voorzien van LED-verlichting.

In 2018 is de bedrijfshal voorzien van LED-verlichting.

Vanwege de terug geleverde zonne-energie is er geen sprake meer van CO<sub>2</sub>-uitstoot op het gebied van elektriciteit.

### Uitvoering en materieel:

Motoren (van materieelstukken) mogen niet onnodig stationair draaien.  
 Bij een stop van langer dan 10 seconden dient de motor uitgezet te worden om het brandstofverbruik cq. de CO<sub>2</sub> uitstoot te verminderen.  
 Hierop is in 2020 gecontroleerd tijdens werkplekinspecties.  
 In 2020 zijn er kleine machines vervangen door nieuwe, energiezuinigere exemplaren.

### **CO<sub>2</sub>-reductie actieplan**

De bovenstaande maatregelen leiden tot de volgende actiepunten:

<b>CO<sub>2</sub>-reductie actieplan</b>			
Nr.	Actie	Wie	Wanneer
1	Het onderwerp energiemangement / duurzaamheid (inclusief: doelen, maatregelen en mogelijke suggesties van medewerkers) minimaal twee keer bespreken, bijvoorbeeld tijdens een toolbox meeting.	Directeur / uitvoerder	Maart / sept. 2021
2	Minimaal jaarlijks op de eigen website de CO <sub>2</sub> footprint plaatsen, ook in de kantine deze footprint ophangen (ter informatie van de medewerkers).	Directeur	Maart 2021
3	Bij vervanging materieel letten op zo weinig mogelijk CO <sub>2</sub> uitstoot en start-stop / het doen van de investeringen, zoals vermeld in het document 'beoordeling materieel'.	Directeur	Evaluatie jan. 2022
4	(Nieuwe) bestuurders / machinisten instrueren over het "nieuwe rijden" cq. "nieuwe draaien" (bijvoorbeeld als onderdeel van code 95 opleidingen).	Directeur	Evaluatie jan. 2022
5	Toeziën op het uitvoeren van de leerpunten (m.b.t. het "nieuwe rijden" en het "nieuwe draaien") in de praktijk, bijvoorbeeld tijdens werkplekinspecties.	Directeur / uitvoerder	Evaluatie jan. 2022
6	Met de acquisitiewerkzaamheden / aanbestedingen focussen op de eigen regio.	Directeur / uitvoerder	Evaluatie jan. 2022
7	Onderaannemers en leveranciers dichtbij projecten inzetten.	Directeur / uitvoerder	Evaluatie jan. 2022
8	Aandacht besteden aan het niet stationair laten draaien van materieel.	Betrokken medewerkers	Evaluatie jan. 2022
9	In toolbox meeting aandacht besteden aan: het niet stationair laten draaien.	Directeur / uitvoerder	Maart / sept. 2021
10	In werkplekinspecties aandachtspunt: het niet stationair laten draaien	Directeur / uitvoerder	Evaluatie jan. 2022

### **Reductiedoelstellingen**

In 2020 is er 13,8 % reductie van de CO<sub>2</sub>-uitstoot gerealiseerd, ten opzichte van 2017. Hiermee is de geformuleerde doelstelling (3% reductie in 2020 ten opzichte van 2017) dus ruimschoots behaald.

Mede in aansluiting op de bovenstaande maatregelen en acties, heeft Van Kessel Wegenbouw B.V. als doelstelling geformuleerd om in 2025 haar uitstoot van CO<sub>2</sub> met minimaal 17 % per FTE te reduceren (ten opzichte van het referentiejaar 2017).

Doelstelling elektriciteitsverbruik: het voorkomen van CO<sub>2</sub>-uitstoot op dit gebied.

In 2017 waren er gemiddeld 14 FTE'ers in dienst bij van Kessel Wegenbouw B.V. en daarmee was de CO<sub>2</sub> uitstoot 11,46 ton per FTE.

In het referentiejaar 2017 was de CO<sub>2</sub> uitstoot in totaal en per FTE als hieronder weergegeven.

<b>Doelstellingen 2020:</b>					
Reductie CO <sub>2</sub> uitstoot	Resultaten 2017		Doelstellingen 2020		
	CO <sub>2</sub> emissie (ton)	CO <sub>2</sub> emissie (ton per FTE)	Reductie-doelstelling	CO <sub>2</sub> emissie (ton)	CO <sub>2</sub> emissie (ton per FTE)
Gemiddeld aantal FTE'ers	14			14	
Scope 1: directe emissie	158,62	11,33	3 %	153,85	10,99
Scope 2: indirecte emissie	0,07	0,01	3 %	0,07	0,01
<b>Totaal:</b>	<b>158,69</b>	<b>11,34</b>	<b>3 %</b>	<b>153,93</b>	<b>11,00</b>

<b>Behaalde resultaten 2020:</b>					
Reductie CO <sub>2</sub> uitstoot	Resultaten 2017		Resultaten 2020		
	CO <sub>2</sub> emissie (ton)	CO <sub>2</sub> emissie (ton per FTE)	Reductie resultaat per FTE	CO <sub>2</sub> emissie (ton)	CO <sub>2</sub> emissie (ton per FTE)
Gemiddeld aantal FTE'ers	14			17	
Scope 1: directe emissie	158,62	11,33	13,8 %	166,01	9,77
Scope 2: indirecte emissie	0,07	0,01	100 %	0,00	0,00
<b>Totaal:</b>	<b>158,69</b>	<b>11,34</b>	<b>13,8 %</b>	<b>166,01</b>	<b>9,77</b>

<b>Doelstellingen 2025:</b>					
Reductie CO <sub>2</sub> uitstoot	Resultaten 2017		Doelstellingen 2025		
	CO <sub>2</sub> emissie (ton)	CO <sub>2</sub> emissie (ton per FTE)	Reductie-doelstelling	CO <sub>2</sub> emissie (ton)	CO <sub>2</sub> emissie (ton per FTE)
Gemiddeld aantal FTE'ers	14			17	
Scope 1: directe emissie	158,62	11,33	17 %	159,80	9,40
Scope 2: indirecte emissie	0,07	0,01	100 %	0,00	0,00
<b>Totaal:</b>	<b>158,69</b>	<b>11,34</b>	<b>17 %</b>	<b>159,80</b>	<b>9,40</b>

## Verklaring ambitieniveau

Van Kessel Wegenbouw B.V. staat voor een no-nonsense beleid: we doen wat we zeggen en zeggen wat we doen. Het beleid van Van Kessel Wegenbouw B.V. beweegt mee met veranderende verwachtingen en eisen van de samenleving, markt en overheid.

Gelet op de reeds doorgevoerde reductiemaatregelen, de maatregellijst en de realisatietermijn om de CO<sub>2</sub>-reductiedoelstelling te bereiken, is het gerechtvaardigd dat Van Kessel Wegenbouw B.V. zich een middenmotor noemt.

Vergelijk met sectorgenoten: in vergelijking met sectorgenoten binnen niveau 3 (bron: website [www.SKAO.nl](http://www.SKAO.nl) / gecertificeerde-bedrijven), zoals: C.M. Baars & Zn., De Bie Wegenbouw en Hooijer, is de CO<sub>2</sub>-reductiedoelstelling van Van Kessel Wegenbouw B.V. in lijn met doelstellingen die door andere organisaties zijn geformuleerd.

Conclusie is dat Van Kessel Wegenbouw B.V. ten opzichte van de sectorgenoten zich een middenmotor mag noemen.

## Communicatie over CO<sub>2</sub> Bewust Handelen;

Van Kessel Wegenbouw B.V. heeft CO<sub>2</sub> communicatieplannen voor interne en externe belanghebbenden opgenomen in haar managementsysteem.

Voor 2021 betekent dit concreet:

Interne communicatie CO <sub>2</sub> Bewust Handelen				
Middel	Frequentie	Doelgroep	Inhoud	Verantwoordelijke
Website	Jaarlijkse update	Alle interne en externe belanghebbenden	Footprint, incl. beleid, doelen en maatregelen	KAM-coördinator
Duurzameleverancier.nl	Jaarlijkse update	Alle interne en externe belanghebbenden	Footprint, incl. doelen	KAM-coördinator
Projectoverleg	Conform hoofdstuk H 105 van het bedrijfshandboek			
Toolbox meeting / VGM-overleg	Conform hoofdstuk H 105 van het bedrijfshandboek. Onderwerpen: Footprint, beleid, reductiedoelstelling, maatregelen / reductieplan en inbreng / suggesties van medewerkers.			
Startoverleg	Conform hoofdstuk H 105 van het bedrijfshandboek			
Functioneringsgesprek	Conform hoofdstuk H 105 van het bedrijfshandboek			
Directiebeoordeling	Jaarlijks	Interne belanghebbenden	Beleid en reductiedoelen	Directeur

Externe communicatie CO <sub>2</sub> Bewust Handelen				
Middel	Frequentie	Doelgroep	Inhoud	Verantwoordelijke
Website	Jaarlijkse update	Alle interne en externe belanghebbenden	Footprint, incl. beleid, doelen en maatregelen	KAM-coördinator
Duurzameleverancier.nl	Jaarlijkse update	Alle interne en externe belanghebbenden	Footprint, incl. doelen	KAM-coördinator
Actieve deelname aan CO <sub>2</sub> -reductie initiatief	Ad hoc	Betrokken bedrijven en opdrachtgevers	Uitwisseling van leerstof en brede discussies	Directeur
Persberichten / publicaties	Ad hoc	Alle externe belanghebbenden	Publicatie over nieuwe ontwikkelingen en/of initiatieven	Directeur

### Status sector- en keteninitiatieven

Van Kessel Wegenbouw B.V. neemt actief deel in sectorinitiatieven voor CO<sub>2</sub>-reducties. Door als dagelijks bestuurder van Bouwend Nederland, sectie infra klein, is Barend van Kessel actief betrokken bij het opzetten van bijeenkomsten, workshops en overige meetings. Onder andere om de CO<sub>2</sub>-reductie in de bouw en het behalen van CO<sub>2</sub>-Prestatieladder in het bijzonder onder de aandacht van leden te brengen. Verder de medewerking aan "duurzameleverancier.nl", waar de CO<sub>2</sub>-activiteiten van Bouwend Nederland zijn opgenomen.

Maar ook de volgende initiatieven:

- Duurzaamheid als agendapunt van de Bouwagenda.
- Gevolg geven aan en betrokkenheid creëren bij het klimaatakkoord.
- Initiatieven op het gebied van klimaatadaptatie.
- Actieve deelname aan het programma "Greendeal Duurzaam GWW" (conform het document "Greendeal Duurzaam GWW 2.0").

## 11. Interne audits (actieplan en vaststelling / evaluatie van de implementatie van actiepunten vorige interne audit) en externe audits (verslagen)

### Interne audit (actieplan en vaststelling / evaluatie van de implementatie van actiepunten vorige interne audit):

Evaluatie vorige interne audits Kwaliteit (ISO 9001), VGM (VCA\*\*) en Energie (CO<sub>2</sub>-Prestatieladder, niveau 3):

De actiepunten van de vorige, op 14 november en 12 december 2019 uitgevoerde, interne audits bleken op effectieve wijze te zijn opgepakt; de beoogde resultaten zijn bereikt of zijn opgenomen in het betreffende nieuwe interne auditrapport van 14 september 2020 / 21 oktober 2020.

Interne audit Kwaliteit (ISO 9001), VGM (VCA\*\*) en Energie (CO<sub>2</sub>-Prestatieladder, niveau 3):

Op 14 september en 21 oktober 2020 heeft de adviseur normaudits uitgevoerd op basis van de VCA checklist (versie 2017/6.0) en CO<sub>2</sub>-Prestatieladder (versie 3.1), een systeemaudit ISO 9001 en een audit CO<sub>2</sub>-Prestatieladder, met als doel: monitoring en bijstelling uitvoering reductiemaatregelen in het kader van CO<sub>2</sub>-Bewust Handelen.

In aansluiting op de uitgevoerde CO<sub>2</sub>-emissie inventarisatie, heeft de auditor een analyse uitgevoerd, inhoudende:

- het maken van een vergelijking tussen de nieuwe CO<sub>2</sub> inventarisatie 2020 en de CO<sub>2</sub> inventarisatie over dezelfde periode van het referentiejaar 2017;
- analyse van de meest significante emissiebron(nen) / het verder analyseren in het geval zich significante afwijkingen voordoen;
- nagaan in hoeverre doelstellingen al dan niet gerealiseerd gaan worden;
- adviseren over mogelijk te nemen (reductie)maatregelen in het geval doelstellingen dreigen niet gehaald te worden.

Naar aanleiding van de uitgevoerde interne audits zijn actiepunten geformuleerd, die zijn vastgelegd in de auditrapporten en actieplannen.

### Externe audits (verslagen):

Kwaliteit (ISO 9001):

op 17 november en 2 december 2020 is de hercertificatie-audit uitgevoerd.

Er is daarbij één observatie / aandachtspunt vastgesteld. Dit onderwerp wordt door de organisatie in Q2-2021 opgepakt.

VGM (VCA\*\*):

Op 2 december 2020 is de hercertificatie-audit uitgevoerd.

Er zijn daarbij geen afwijkingen en/of verbetermogelijkheden vastgesteld.

Energie (CO<sub>2</sub>-Prestatieladder, niveau 3):

op 18 februari 2021 is de tweede controle-audit uitgevoerd.

Het auditrapport is nog niet ontvangen.

## 12. Nieuw actieplan en nieuwe KAM- en Energiedoelstellingen (inclusief programma VGM gedragsbewustwording, vaststelling nieuw actieplan en nieuwe doelstelling met betrekking tot IF-verzuimongevallen) voor 2021

### Kwaliteitsdoelstellingen (ISO 9001):

- Klanttevredenheid: maximaal 5% niet akkoord (voor wat betreft opmerkingen / klachten e.d. op de opleverformulieren / klanttevredenheidsonderzoeken).
- Opleveringen (opleverformulieren, processen verbaal en tevredenheidsverklaringen): gemiddeld aantal restpunten: maximaal 2.
- De bedrijfsresultaten minimaal consolideren ten opzichte van 2020.

### VGM-doelstellingen (VCA\*\*):

- Doelstelling met betrekking tot IF-verzuimongevallen: de doelstelling 2021 is het voorkomen van verzuimongevallen cq. werkverlet (0).
- Minimaal één registratie van een bijna-ongeval / gevaarlijke situatie / onveilige handeling (het nut ervan bespreken tijdens een Toolbox Meeting).
- Focus op LMRA (kennisbeoordeling, uitvoering en indien nodig verbetermaatregelen formuleren).
- Focus op het vooraf bespreken van opgestelde TRA's en het aantoonbaar evalueren van TRA's met betrokkenen.
- Programma voor VGM-bewustzijn en -gedrag: het adequaat opvolgen van het opgestelde document "programma gedragsbewustwording", conform de daartoe opgestelde jaarplanning.
- Het opvolgen en evalueren van het plan van aanpak van de RI&E.

### Energie (CO<sub>2</sub>-Prestatieladder, niveau 3):

- In 2025 de uitstoot van CO<sub>2</sub> met minimaal 17 % per FTE reduceren (ten opzichte van het referentiejaar 2017).

### Nieuw actieplan voor 2021:

Nr.	Omschrijving	Wie	Wanneer	Status
1.	Het geven van voldoende VGM-voorlichting en -instructie aan (nieuwe) medewerkers	Directie	Evaluatie febr. 2022	Nieuw
2.	Tijdens werkplekinspecties met name aandacht besteden aan: positieve bevindingen	Directie	Evaluatie febr. 2022	Nieuw
3.	Tijdens werkplekinspecties met name aandacht besteden aan: tijdige keuring van middelen (zoals elektrisch gereedschap)	Directie	Evaluatie febr. 2022	Nieuw
4.	Tijdens werkplekinspecties met name aandacht besteden aan: het consequent gebruiken van PBM, zoals een veiligheidsvest	Directie	Evaluatie febr. 2022	Nieuw
5.	Tijdens werkplekinspecties met name aandacht besteden aan: orde & netheid (afval / schafteet opruimen)	Directie	Evaluatie febr. 2022	Nieuw
6.	Beoordeling van het LMRA kennisniveau	Directie	Evaluatie febr. 2022	Nieuw
7.	Het actief stimuleren van de meldingen-systematiek bij uitvoerende medewerkers	Directie	Evaluatie febr. 2022	Nieuw